

LE PROGRAMME D'ENTRETIEN PRÉVENTIF CHEZ REMORQUES SAVAGE (PEP)

Pourquoi offrir le service d'entretien préventif?

Tout d'abord, il est important de clarifier l'utilité du programme d'entretien préventif (PEP). Le programme d'entretien préventif (PEP) est utilisé dans le but de maintenir la remorque en bon état. Par un procédé de vérifications attentives, nous effectuons une inspection détaillée sur un véhicule soumis au PEP. Le technicien s'occupe donc de vérifier les points suivants :

- ✚ Ajustements de la remorque et toutes ses composantes,
- ✚ Lubrifications nécessaires pour la remorque,
- ✚ Vérification générale de l'intégralité de la remorque et de ses composantes,
- ✚ Au besoin, il changera une pièce à usure avancée, dans le but de protéger la remorque d'un fonctionnement mécanique défaillant.

Par conséquent, nous avons intégré comme service : « l'entretien préventif ». Nous voulons nous assurer que votre remorque est constamment dans le meilleur état mécanique possible. Toute information pertinente sur la remorque sera notée au dossier de cette dernière. Nous souhaitons simplement faire un suivi organisé et constant.

Les avantages :

Désormais que nous savons un peu mieux ce qu'est le PEP, nous pouvons en faire ressortir les avantages premiers de ces procédures :

- ✚ Augmenter la sécurité des usagers de la route, ainsi que la vôtre,
- ✚ Minimiser les risques de bris de la remorque pouvant causer un arrêt prolongé de cette dernière,
- ✚ Réduire les frais de réparation et d'exploitation relatifs à l'utilisation de la remorque,
- ✚ Minimiser les risques de pannes ainsi que les désagréments qui s'y rattachent incluant tous retards de livraisons ainsi que des frais de dépannage,
- ✚ Contribuer à bâtir une bonne réputation, grâce à la ponctualité et la fiabilité occasionnée par les problèmes minimisés par le PEP,
- ✚ Maximiser la valeur de revente de la remorque
- ✚ Permettre de rencontrer les contrôles routiers sans inquiétudes.

Nous utilisons une planification prédéterminée dans le but d'avoir une structure bien organisée. Le PEP c'est simplement l'ensemble des actions que nous planifions qui ont comme objectif de maintenir la remorque en état de fonctionnement. Nous planifions les rencontres sur les fréquences. Par exemple, au niveau de semaine, mois, année ou encore au niveau du kilométrage, etc. Chacun des entretiens sont adapté aux conditions opérationnelles; utilisation, charge etc.

Le contenu du PEP :

- ✚ Des inspections :

Durant les inspections, nous regardons la remorque dans son ensemble ainsi que toutes ses composantes, à titre d'exemple, voici certains points que nous regardons lors d'une inspection ; l'état des pneus, la charge de la batterie, le fonctionnement du système électrique (4 ou 7 brins), etc.

✚ Des ajustements :

Lors des ajustements, nous vérifions quelques points, à titre d'exemple, voici quelques points que nous ajustons; les freins seront ajustés, l'alignement des roues ajustées, les essieux (suspension) seront d'ailleurs vérifiés, etc.

✚ Des changements :

La période de changement consiste à changer une pièce, qui avec son usure, pourrait faire en sorte qu'un mécanisme soit défaillant. Les plaquettes de freins, des retouches de soudure, des câbles ainsi que le changement d'essieux ou de ses composantes peuvent être effectuées.

L'inspection de la remorque est la principale partie du PEP, les ajustements peuvent découler de l'inspection par la suite, cependant, nous pouvons prendre un rendez-vous pour l'ajustement d'une certaine pièce, si celle-ci n'est pas nécessaire pour l'instant. Pour les changements, il est aussi possible de prendre un rendez-vous pour le changement de la pièce, ou encore de la changer sur le champ.

Les réparations ne sont par contre pas inclus dans le PEP, les réparations de type soudure légères peuvent être effectuées le jour même, cependant, pour toutes réparations plus importantes, nous vous demandons de prendre un rendez-vous.

En règle générale, le propriétaire qui fait faire l'entretien préventif de sa remorque régulièrement est un moyen qui minimise le risque de bris de son investissement. Moins on donne d'importance à l'entretien préventif de la remorque, plus le risque d'anomalie majeur est présent. Ainsi, les coûts de réparation suite aux anomalies trouvées sont grands.

La gestion ainsi que le suivi :

Nous fonctionnons avec une gestion impeccable, c'est-à-dire que nous offrons un suivi des remorques pour un rappel en lien avec le PEP, ensuite, un suivi des réparations à effectuer suite à l'entretien lui-même, etc.

L'entretien préventif implique une bonne planification ainsi qu'un suivi pour chacune des remorques.

Cette planification comporte deux volets, la fréquence des entretiens (12 mois) ainsi que le contenu des entretiens (toute modification et travaux effectués).

Bien sûr, nous nous occupons de vous rappeler pour vous avisez que votre remorque devrait être soumise au programme d'entretien préventif. Nous prendrons alors vos coordonnées ainsi que toutes informations sur les travaux effectués. Prendre en note que les informations sont protégés et que seul vous ou une personne autorisée peut avoir accès à ces documents.

Nous nous assurons que le suivi est aussi bien respecter que la planification, c'est-à-dire que nous nous assurerons que ces points soient inscrits :

- ✚ La remorque concernée,
- ✚ La date de l'intervention,
- ✚ Le niveau de l'entretien (les travaux effectués).
- ✚ Le nom du technicien.

L'entretien préventif et la loi :

La société de l'assurance automobile qui se base sur le Code de la sécurité routière (CSR) s'assure que tous les véhicules qui circulent sur les routes sont sécuritaires. Nous vous offrons donc le même service pour vos remorques. Les remorques lourdes, (plus de 4 445 kg de charge) doivent faire l'objet du PEP. La société de l'assurance automobile à regrouper les normes mécaniques en vertu du règlement stipulé dans le document « Guide de Vérification Mécanique ».

Pour permettre d'utiliser le programme PEP, une compagnie doit faire la demande et suivre un examen pour pouvoir faire les vérifications nécessaires. La qualification PEP nous a été remise, nous sommes donc qualifiés pour utiliser le programme PEP et préparer votre remorque pour la route.

Fonctionnement de Remorques Savage Inc.

Dans le programme d'entretien préventif, nous avons 2 types de classements;

- ✚ Mineur
- ✚ Majeur

Le classement **mineur** est pour les remorques nécessitant une réparation, sans qu'elle rende la remorque dangereuse. C'est-à-dire que votre remorque n'est pas considérée dangereuse si vous décidez de refuser les réparations sur la remorque. Sachez que si vous refusez les réparations, vous aurez un document sur lequel vous devez signer pour protéger notre mécanicien face à la lacune trouvée et non corrigée par votre décision.

Le classement **majeur** est pour les remorques que nous ne faisons pas les réparations, elles seront considérées dangereuses. Nous ne pouvons pas vous laisser partir avec la remorque si les réparations sont majeures. Nous la garderons jusqu'à ce que les réparations soient faites.

Voici donc ce qu'est le programme d'entretien préventif.

L'administration de Remorques Savage Inc.